

Reglement van de “Kerstspelen 2025”

Zonder aankoopverplichting

ARTIKEL 1 – DE ORGANISERENDE VENNOOTSCHAP

ENGIE Mobilités Electriques, hierna te noemen de “**Organiserende Vennootschap**”, een vereenvoudigde vennootschap op aandelen met een kapitaal van € 54.880.000, wier maatschappelijke zetel is gevestigd te 1 place Samuel de Champlain 92930 Paris la Défense Cedex, ingeschreven in het Handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 909 073 363. Intracommunautair BTW-nummer: FR14909073363 en BE1020493547. ENGIE Mobilités Electriques, handelend onder de merknaam ENGIE Vianeo, organiseert een gratis spel zonder aankoopverplichting, genaamd “Kerstspelen 2025”, tussen 01/12/2025 om 00.01 u en 24/12/2025 om 23.59 u (hierna te noemen het “**Spel**” of de “**Operatie**”).

Dit reglement heeft tot doel de voorwaarden en modaliteiten te bepalen voor de deelname aan het Spel (hierna: het “**Reglement**”).

ARTIKEL 2 – LOOPTIJD VAN HET SPEL EN TOEGANKELIJKHEID

2.1 - Looptijd

Het Spel is toegankelijk op de app ENGIE Vianeo tussen 1 december 2025 om 00.01 u en 24 december 2025 om 23.59 u. De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor om het Spel te wijzigen of te verlengen indien de omstandigheden dit vereisen. In een dergelijke situatie zal zij hier in geen geval aansprakelijk voor gesteld kunnen worden.

2.2 - Voorwaarden voor deelname aan het Spel

Iedere natuurlijke persoon van minstens 18 jaar, lid van het loyalty programma ENGIE Vianeo+ en houder van een geldige en werkende mailbox (e-mail) waarin hij in het voorkomende geval gecontacteerd kan worden ten behoeve van het beheer van het Spel (hierna te noemen “**de Deelnemer**”), kan deelnemen aan het Spel.

Gedurende de hele looptijd van het Spel is één deelname per dag en per persoon aan de instant-wins toegestaan.

Door aan het Spel deel te nemen, aanvaardt de Deelnemer het Reglement, de op Internet geldende gedragsregels en de wetten, reglementen (met name fiscale) en andere van toepassing zijnde teksten volledig en zonder voorbehoud.

Indien de in het Reglement vermelde voorwaarden voor deelname niet in acht genomen worden, wordt de deelname als ongeldig beschouwd.

Een deelname van een Deelnemer aan het Spel die niet overeenstemt met de in het Reglement vermelde voorwaarden, of die vervalst, niet gevalideerd en/of niet geregistreerd is, of gevalideerd en/of geregistreerd is na de einddatum van de deelname of die, met name betreffende de identiteit of het e-mailadres, gegevens bevat die onvolledig, onnauwkeurig of onjuist zijn, zal niet in aanmerking genomen kunnen worden en leiden tot de onmiddellijke uitsluiting van de Deelnemer van het Spel.

Zo kunnen met name de volgende handelingen leiden tot uitsluiting van de Deelnemer en het verlies van zijn prijs, naar goedgevallen van de Organiserende Vennootschap:

- poging tot fraude; daaronder begrepen het feit van deelname onder een valse identiteit of met de identiteit van een andere persoon of op een adres waar de Deelnemer niet woonachtig is;
- moedwillige verstoring van het verloop van het Spel.

Deelname onder een andere vorm dan voorzien door het Reglement zal niet in aanmerking genomen kunnen worden.

De Organiserende Vennootschap behoudt zich de mogelijkheid voor om binnen de limiet van de bevoegdheden waarover zij beschikt als organisator van een spel, indien zij dat nodig acht, over te gaan tot controle van de identiteit van de Deelnemers.

ARTIKEL 3 – deelnamemodaliteiten

Deelname aan het Spel is alleen mogelijk op de app ENGIE Vianeo en is uitsluitend voorbehouden aan de leden van het programma ENGIE Vianeo+.

Geen enkele andere deelname via enig ander middel zal in aanmerking genomen worden door de Organiserende Vennootschap.

Om deel te nemen aan het Spel gaat de Deelnemer elke dag, vanaf 1 december 2025 om 00.01 u en tot 24 december 2025 om 23.59 als volgt te werk:

- a) Hij gaat naar de app ENGIE Vianeo;
- b) Hij maakt een ENGIE Vianeo+ account aan of logt in op zijn account;
- c) Hij klikt op de banner van het Spel en wordt doorgestuurd naar de instant-win pagina van de dag.
- d) Hij neemt kennis van het Spelreglement;
- e) Hij start de instant-win van de dag en klikt op de knop “Spelen”;
- f) En hij ontdekt onmiddellijk of hij een kortingsbon gewonnen heeft. Als hij gewonnen heeft, ontvangt de Deelnemer een bevestigingsmail met de code en de gebruiksmodaliteiten van deze bon.

De verplichte contactgegevens (naam, voornaam, e-mailadres) die in het kader van de deelname aan de Operatie in aanmerking genomen zijn, en in het voorkomende geval, voor de toewijzing van de loten, zijn de gegevens die zijn ingevuld in het loyalty programma ENGIE Vianeo. Iedere Deelnemer wordt dan ook verzocht te controleren of de doorgegeven contactgegevens correct zijn.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN

Gedurende de looptijd van het Spel worden er 1200 (twaalfhonderd) loten verloot op de volgende wijze:

- Van 1 tot 24 december 2025: 1199 (elfhonderd negenennegentig) kortingsbonnen ter waarde van € 4 incl. btw, uitsluitend geldig voor het opladen van elektrische voertuigen via de mobiele app ENGIE Vianeo. De kortingsbon is 30 dagen geldig.
- 24 december 2025: 1 (een) kortingsbon ter waarde van € 100 incl. btw, uitsluitend geldig voor het opladen van elektrische voertuigen via de mobiele app ENGIE Vianeo. De kortingsbon is 90 dagen geldig.

De aan de winnaars geschonken prijzen kunnen op geen enkele wijze betwist worden door de winnaars en zij kunnen niet om de (totale of gedeeltelijke) geldelijke tegenwaarde hiervan vragen, noch om inwisseling of vervanging door een ander lot, van welke waarde dan ook, om welke reden dan ook.

In geval van overmacht of indien om redenen buiten haar wil om het/de te verloten lot(en) niet meer beschikbaar zou(den) zijn, behoudt de Organiserende Vennootschap zich het recht voor het/de gewonnen lot(en) te vervangen door (een) lot(en) van gelijke aard en waarde.

De prijzen die om redenen buiten de wil van de Organiserende Vennootschap om niet uitgedeeld kunnen worden, zullen voor de winnaars verloren gaan en niet opnieuw toegewezen worden.

ARTIKEL 5 – TOEWIJZING VAN DE LOTEN EN KENNISGEVING AAN DE WINNAARS

Met de instant-wins kunnen willekeurig 1200 (twaalfhonderd) winnaars aangewezen worden gedurende de looptijd van het Spel (01/12/2025 tot 24/12/2025). Elke Deelnemer kan slechts een prijs per dag winnen, maar kan gedurende de looptijd van het Spel meerdere keren als winnaar aangewezen worden.

De winnaars van de instant-wins winnen een ENGIE Vianeo kortingsbon zoals beschreven in artikel 4.

De winnaars zien onmiddellijk op het scherm van de app of zij een kortingsbon gewonnen hebben. Zij ontvangen een bevestigingsmail met daarin de unieke kortingscode die zij uiterlijk op 31 december 2025 om 23.59 u moeten invoeren in hun ENGIE Vianeo+ account.

ARTIKEL 6 – DEELNAMEKOSTEN

Voor deelname aan de Operatie is een internetverbinding nodig. De kosten voor de internetverbinding zijn voor rekening van de Deelnemer, alsook alle eventuele andere kosten die gemaakt moeten worden om deel te nemen aan de Operatie.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID EN RECHTEN VAN DE ORGANISERENDE VENNOOTSCHAP

De Organiserende Vennootschap herinnert de Deelnemers aan de kenmerken en de grenzen van het Internet en kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van het inloggen van de Deelnemer(s) op dit netwerk via de Website van het Spel.

Meer in het bijzonder kan de Organiserende Vennootschap niet aansprakelijk gesteld worden voor materiële of immateriële schade veroorzaakt aan de Deelnemers, hun computerapparatuur en de hierin opgeslagen data, noch voor de gevolgen die hieruit zouden kunnen voortvloeien voor hun persoonlijke, professionele of commerciële activiteiten.

De Organiserende Vennootschap kan ook niet aansprakelijk gesteld worden indien een of meerdere Deelnemers er niet in zou(den) slagen in te loggen op de Website als gevolg van een technische storing of enig probleem verband houdend met een overbelast netwerk.

De internetverbinding en de deelname aan het Spel gebeuren onder de volledige aansprakelijkheid van de Deelnemers.

Het is aan iedere Deelnemer alle juiste maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en/of op zijn hardware opgeslagen software te beschermen tegen enige inbreuk.

Het is ten strengste verboden om via welk procedé dan ook de voorzieningen van het Spel te wijzigen of trachten deze te wijzigen, met name om de resultaten te wijzigen of enig element dat van invloed is op de resultaten van de instant-wins.

De Organiserende Vennootschap behoudt zich, met name in geval van een dwingende reden buiten de wil van de Organiserende Vennootschap om, het recht voor om het Spel gedeeltelijk of in zijn geheel te verlengen of te wijzigen, in geval van overmacht of fraude door een van de Deelnemers, zonder dat de Deelnemers aanspraak kunnen maken op enige vergoeding. Zij kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

De Organiserende Vennootschap kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de winnaar niet bereikt kan worden voor een reden buiten haar wil om, met name bij de verzending van de e-mail betreffende de uitreiking van het lot naar een verkeerd adres of de onmogelijkheid contact op te nemen met de winnaar in verband met door hem doorgegeven onjuiste contactgegevens.

De Organiserende Vennootschap kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van onjuiste of onvolledige contactgegevens of een verzending naar een verkeerd adres, noch voor het verlies, de diefstal of enige schade aan het lot tijdens de verzending of bezorging hiervan.

ARTIKEL 8 – PERSOONSgegevens

Als verwerkingsverantwoordelijke verzamelt en verwerkt ENGIE Vianeo uw persoonsgegevens die u ingevuld heeft op het formulier voor de aanmaak van een ENGIE Viano+ account, zodat u kunt profiteren van het Spel en om de uitvoering en het beheer hiervan, de bepaling van de winnaars, de toewijzing van de loten en het beheer van de toestemmingen van de Deelnemers mogelijk te maken.

Deze contactgegevens zijn bestemd voor de Organiserende Vennootschap en haar dienstverrichter, Agence BIG MAMA, belast met de organisatie van het Spel. Deze kunnen niet worden overgedragen aan derden.

De Deelnemers worden geïnformeerd dat bij toegang tot de app van het Spel, hier een functionele cookie aanwezig is. Het betreft een klein computerbestand waarmee het browsen op de app van Spel gegarandeerd wordt. Deze cookie werkt alleen gedurende de sessie en er worden geen andere cookies gebruikt.

De Deelnemers kunnen op het volgende adres om toegang, aanvullende informatie, rectificatie, wissen, beperking of overdraagbaarheid van hun door ENGIE Vianeo verwerkte gegevens verzoeken onder de door de regelgeving voorziene voorwaarden: “Jeu concours ENGIE Vianeo”, Equipe Marketing Opérationnel – Direction Marketing, - ENGIE Vianeo, 1 Place Samuel De Champlain – Faubourg de l’Arche – 92930 Paris La Défense cedex of rgpd.vianeo@engie.com.

De Deelnemers kunnen op de volgende adressen bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens voor commerciële doeleinden, onder de door de regelgeving voorziene voorwaarden: ENGIE Vianeo -1 Place Samuel De Champlain – Faubourg de l'Arche– 92930 Paris La Défense of rgpd.vianeo@engie.com.

De Deelnemers kunnen via de volgende link het privacybeleid van ENGIE Vianeo op zijn website raadplegen: <https://www.engie-vianeo.com/persoonsgegevens/>

De Deelnemers geven de Organiserende Vennootschap toestemming om de voornamen en de initialen van de achternaam en het land van verblijf van de winnaars (*bijvoorbeeld - Alexander D. Frankrijk*) bekend te maken voor promotionele doeleinden, zonder dat dit de winnaars enig recht op vergoeding of enig ander voordeel dan de uitreiking van het lot geeft.

Aangezien de gegevens nodig zijn om deel te nemen aan het Spel, worden de Deelnemers die hun recht op verwijdering van de hun betreffende gegevens voor het einde van het Spel uitoefenen, geacht af te zien van hun deelname.

De in het kader van het Spel verwerkte persoonsgegevens van de Deelnemers worden drie jaar na het einde van het Spel vernietigd, met uitzondering van die van de winnaar, die bewaard zullen blijven gedurende de tijd die nodig is voor de uitkering van de Prijs en behalve in geval van een lopend geschil of conflict. De Organiserende Vennootschap verwerkt uitsluitend gegevens of gegevenscategorieën als dit strikt noodzakelijk is voor het beoogde doeleinde.

De Organiserende Vennootschap verwerkt de volgende gegevenscategorieën:

- Contactgegevens: naam, voornaam, e-mail van de Deelnemers.
- Gegevens voor inloggen, gebruik van de diensten en interactie: Antwoorden op een spel, moment van inloggen op het Spel.

ARTIKEL 9 – REGLEMENT

Tijdens de looptijd van de Operatie is het Reglement gratis beschikbaar op de aan de Operatie gewijde Webpagina: <https://engie-vianeo.com/spel>

Het Reglement van de Operatie kan eveneens gratis per post worden opgestuurd aan iedere persoon die hierom vraagt op het volgende adres: ENGIE Vianeo – Direction Marketing Opérationnel – Jeu concours “ENGIE Vianeo” – 1 place Samuel de Champlain – 92930 Paris La Défense cedex

ARTIKEL 10 – GESCHILLEN

Om in aanmerking genomen te worden, moeten eventuele betwistingen betreffende het Spel schriftelijk en per post uiterlijk op 31 december 2025 ingediend worden op het volgende adres: ENGIE Vianeo – Direction Marketing Opérationnel – Jeu concours “ENGIE Vianeo” – 1 place Samuel de Champlain – 92930 Paris La Défense cedex

ARTIKEL 11 - RECHTEN VAN INTELLIGENTE EIGENDOM

De op de website van het Spel gebruikte afbeeldingen, de weergegeven voorwerpen, de merken en vermelde handelsnamen, de grafische elementen en computerelementen en de databases die deel

uitmaken van de site van het Spel zijn het exclusieve eigendom van hun respectievelijke houders en kunnen niet verwijderd, gereproduceerd of gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming van laatstgenoemden, op straffe van civiele en/of strafrechtelijke vervolging.

Enige gelijkenis van personages of elementen van het Spel met andere fictieve personages of andere elementen van reeds bestaande acties, is puur toeval en de Organiserende Vennootschap of haar dienstverrichters kunnen hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

ARTIKEL 12- TOEPASSELIJKE WET EN RECHTSBEVOEGDHEID

Door aan dit Spel deel te nemen, aanvaardt men zonder voorbehoud alle bepalingen van het Reglement. Geen enkel verzoek betreffende de interpretatie of toepassing van het Reglement of de mechanismen of modaliteiten van het Spel of de identiteit van de winnaars zal beantwoord worden.

Met uitzondering van klaarblijkelijke fouten is overeengekomen dat de gegevens afkomstig van de Spelsystemen van de Organiserende Vennootschap bewijskracht hebben bij ieder geschil met betrekking tot het inloggen en de computerverwerking van de vermelde gegevens met betrekking tot het Spel.

Voorafgaand aan enige rechtsvordering in verband met of betreffende dit Reglement (in het bijzonder de toepassing en de interpretatie hiervan) verbinden de Deelnemers zich een minnelijk en kosteloze claim bij de Organiserende Vennootschap in te dienen.

Een geschil dat niet op minnelijke wijze opgelost kan worden, zal voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank waar de maatschappelijke zetel van de Organiserende Vennootschap onder valt, tenzij bepalingen van openbare orde anders bepalen.

In het geval dat een of meerdere clausules als nietig beschouwd zouden worden, zal dit in geen geval van invloed zijn op de geldigheid van het Reglement zelf en zullen alle andere clausules hun betekenis en draagwijdte behouden.

Op het Spel is uitsluitend het Franse recht van toepassing.