

Reglement van de wedstrijd “DE OPLAADZOMER”

Geen aankoopverplichting

ARTIKEL 1 – ORGANISATOR

ENGIE Mobilités Electriques, hierna de “**Organisator**” genoemd, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van € 89.100.000, met maatschappelijke zetel te 67 rue Jules Ferry – 92250 La Garenne-Colombes, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 909 073 363. Intracommunautair btw-nummer: FR14909073363 en BE1020493547. ENGIE Mobilités Electriques, opererend onder de merknaam ENGIE Vianeo, organiseert een gratis wedstrijd zonder aankoopverplichting met de titel “DE OPLAADZOMER”, die loopt van 1 juli 2026 om 00:01 uur tot 31 augustus 2026 om 23:59 uur (hierna de “**Wedstrijd**” of de “**Promotie**” genoemd).

Het doel van dit reglement is het vaststellen van de voorwaarden voor deelname aan de Wedstrijd (hierna het “**Reglement**” genoemd).

ARTIKEL 2 – LOOPTIJD VAN HET SPEL EN TOEGANKELIJKHEID

2.1 - Looptijd

Het Spel is beschikbaar op de ENGIE Vianeo-app van 1 juli 2026 om 00:01 uur tot en met 31 augustus 2026 om 23:59 uur. De Organisator behoudt zich het recht voor om de Wedstrijd te wijzigen of te verlengen indien de omstandigheden dit vereisen. In geen geval kan de Organisator hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

2.2 - Voorwaarden voor toegang tot het spel

Deelname aan de Wedstrijd staat open voor elke persoon die ten minste 18 jaar oud is, lid is van het loyaliteitsprogramma ENGIE Vianeo+ en beschikt over een geldig en actief e-mailadres waarop hij/zij, indien nodig, kan worden gecontacteerd voor het beheer van de Wedstrijd (hierna “de Deelnemer”).

Gedurende de looptijd van de Wedstrijd is slechts één deelname per persoon per dag toegestaan voor de instant win-trekkingen.

Deelname aan de Wedstrijd houdt voor elke Deelnemer in dat hij of zij het Reglement in zijn geheel, de geldende gedragsregels op het internet, alsook de toepasselijke wetten, voorschriften (met name fiscale) en andere regelgeving volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.

Het niet naleven van de deelnamevoorwaarden zoals uiteengezet in het Reglement leidt tot de ongeldigheid van de deelname.

Elke deelname van een Deelnemer aan het Spel die niet voldoet aan de voorwaarden zoals uiteengezet in het Reglement, vervalst, niet-gevalideerd en/of niet-geregistreerd is, of gevalideerd en/of geregistreerd is na de uiterste deelnamedatum, of informatie bevat, met name identiteitsgegevens of e-mailadressen, die onvolledig, onjuist of vals is, wordt als ongeldig beschouwd en leidt tot onmiddellijke uitsluiting van de betreffende Deelnemer uit het Spel.

Zo kunnen met name de volgende handelingen leiden tot uitsluiting van de Deelnemer en het verlies van zijn prijs, naar goeddunken van de Organisator:

- elke poging tot fraude; met inbegrip van deelname onder een valse identiteit of met de identiteit van een andere persoon, of vanaf een adres dat niet door de Deelnemer wordt bewoond;
- elke opzettelijke verstoring van het verloop van het Spel.

Elke deelname in een andere vorm dan voorzien in het Reglement wordt als ongeldig beschouwd.

De Organisator behoudt zich het recht voor om, binnen de grenzen van de bevoegdheden waarover hij als organisator van een spel beschikt, alle nodige controles uit te voeren met betrekking tot de identiteit van de Deelnemers.

ARTIKEL 3 – Deelnamevoorwaarden

Deelname aan de Wedstrijd is uitsluitend mogelijk via de ENGIE Vianeo-app en is exclusief voorbehouden aan leden van het ENGIE Vianeo+-programma.

De Organisator neemt geen enkele andere deelname via enig ander middel in aanmerking.

Om deel te nemen aan het Spel kan de Deelnemer elke dag, vanaf 1 juli 2026 om 00.01 uur tot en met 31 augustus 2026 om 23.59 uur:

- a) Naar de ENGIE Vianeo-app gaan;
- b) Een ENGIE Vianeo+-account aanmaken of inloggen op zijn account;
- c) op de banner van de Wedstrijd klikken om doorgestuurd te worden naar de pagina van de instant win van de dag;
- d) Het Reglement van de Wedstrijd doorlezen;
- e) De instant win van de dag starten door op de knop “Spelen” te klikken;
- f) En direct ontdekken of hij al dan niet een kortingsbon heeft gewonnen. In geval van winst ontvangt de Deelnemer een bevestigingsmail met de code en de gebruiksvoorwaarden van deze bon.

De verplichte gegevens (naam, voornaam, e-mailadres) die in aanmerking worden genomen in het kader van de deelname aan de Actie en, indien van toepassing, voor de toekenning van de prijzen, zijn de gegevens die zijn ingevuld in het loyaliteitsprogramma ENGIE Vianeo+. Elke Deelnemer wordt daarom verzocht zich te vergewissen van de geldigheid van de verstrekte gegevens.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN

Tijdens de looptijd van de wedstrijd worden 5.000 (vijfduizend) prijzen verloot: 5.000 (vijfduizend) kortingsbonnen ter waarde van € 4 incl. btw, uitsluitend geldig voor het opladen van elektrische voertuigen via de mobiele app van ENGIE Vianeo. De kortingsbon is 30 dagen geldig.

De aan de winnaars aangeboden prijzen kunnen door de winnaars op geen enkele wijze worden betwist, noch kan de tegenwaarde ervan (geheel of gedeeltelijk) in geld worden uitbetaald, noch kan de prijs worden geruild of vervangen door een andere prijs, van welke waarde dan ook, om welke reden dan ook.

De Organisator behoudt zich het recht voor om de gewonnen prijs(en) te vervangen door een prijs of prijzen van gelijke aard en waarde, in geval van overmacht of indien, om redenen buiten zijn wil, de in het spel gebrachte prijs(en) niet langer beschikbaar is (zijn).

Prijzen die om redenen buiten de wil van de Organisator om niet kunnen worden uitgereikt, komen te vervallen voor de winnaars en worden niet opnieuw toegekend.

ARTIKEL 5 – TOEKENNING VAN DE PRIJZEN EN INFORMATIE AAN DE WINNAARS

Via de win-momenten worden tijdens de looptijd van de actie (1 juli 2026 tot en met 31 augustus 2026) willekeurig 5.000 (vijfduizend) winnaars aangewezen. Elke deelnemer kan slechts één prijs per dag winnen, maar kan tijdens de looptijd van het spel meerdere keren als winnaar worden aangewezen.

De winnaars van de win-momenten ontvangen ENGIE Vianeo-kortingsbonnen zoals beschreven in artikel 4.

De winnaars worden onmiddellijk via het scherm van de app op de hoogte gebracht dat ze een kortingsbon hebben gewonnen. Ze ontvangen een bevestigingsmail met de unieke kortingscode die ze uiterlijk op 7 september 2026 om 23.59 uur in hun ENGIE Vianeo+-account moeten invoeren.

ARTIKEL 6 – DEELNAMEKOSTEN

Om aan de Actie deel te nemen, is een internetverbinding vereist. De kosten voor de internetverbinding zijn voor rekening van de Deelnemer, evenals alle andere eventuele kosten die worden gemaakt om aan de Actie deel te nemen.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID EN RECHTEN VAN DE ORGANISATOR

De Organisator wijst de Deelnemers op de kenmerken en beperkingen van het internet en wijst elke aansprakelijkheid af voor de gevolgen van de verbinding van de Deelnemers met dit netwerk via de website van het Spel.

In het bijzonder kan de Organisator niet aansprakelijk worden gesteld voor enige materiële of immateriële schade aan de Deelnemers, hun computerapparatuur en de daarop opgeslagen gegevens, noch voor de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien voor hun persoonlijke, professionele of commerciële activiteiten.

De Organisator kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien een of meer Deelnemers geen verbinding kunnen maken met de website als gevolg van een technisch defect of een probleem dat met name verband houdt met overbelasting van het netwerk.

De internetverbinding en deelname aan het Spel vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de Deelnemers.

Het is de verantwoordelijkheid van elke Deelnemer om alle passende maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en/of software die op zijn computerapparatuur zijn opgeslagen, tegen misbruik te beschermen.

Het is ten strengste verboden om, op welke wijze dan ook, de mechanismen van het Spel te wijzigen of te trachten te wijzigen, met name om de resultaten of enig element dat de resultaten van de winnende momenten beïnvloedt, te wijzigen.

De Organisator behoudt zich het recht voor, met name in geval van dwingende redenen buiten de wil van de Organisator, om het Spel op elk moment geheel of gedeeltelijk te verlengen of te wijzigen, in geval van overmacht of in geval van fraude door een van de Deelnemers, zonder dat de Deelnemers aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding. De Organisator kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de winnaar om redenen buiten zijn wil om niet kan worden bereikt, met name in geval van een foutieve verzending van de e-mail met betrekking tot de uitreiking van de prijs of de onmogelijkheid om contact op te nemen met de winnaar vanwege onjuiste contactgegevens die door hem zijn verstrekt.

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste of onvolledige contactgegevens, noch voor verkeerde bezorging, verlies, diefstal of enige schade aan een prijs die zich tijdens de verzending of levering voordoet.

ARTIKEL 8 – PERSOONSGEGEVENS

ENGIE Vianeo verzamelt en verwerkt, in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, de persoonsgegevens die u hebt ingevuld in het aanmeldingsformulier voor een ENGIE Vianeo+-account, zodat u kunt deelnemen aan de Wedstrijd en om de uitvoering, het beheer, de bepaling van de winnaars, de toekenning van de prijzen en het beheer van de toestemmingen van de Deelnemers mogelijk te maken.

Deze gegevens zijn bestemd voor de Organisator en haar dienstverlener, het bureau BIG MAMA, dat verantwoordelijk is voor de organisatie van het Spel. Ze mogen niet aan derden worden doorgegeven.

De Deelnemers worden erop gewezen dat er bij het openen van de applicatie van het Spel een functionele cookie aanwezig is. Dit is een klein computerbestandje dat de navigatiesessie op de app van het Spel mogelijk maakt. Deze cookie is alleen geldig voor de sessie en er worden geen andere cookies gebruikt.

Deelnemers kunnen toegang, aanvullende informatie, rectificatie, verwijdering, beperking of overdraagbaarheid van hun door ENGIE Vianeo verwerkte gegevens vragen, onder de voorwaarden zoals bepaald in de regelgeving, via het volgende adres: “Wedstrijd ENGIE Vianeo”, Team Operationele Marketing – Directie Marketing, - ENGIE Vianeo, 67 rue Jules Ferry – 92250 La Garenne-Colombes of via rgpd.vianeo@engie.com.

Deelnemers kunnen bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens voor commerciële doeleinden, onder de voorwaarden zoals vastgelegd in de regelgeving, via de volgende adressen: ENGIE Vianeo - 67 rue Jules Ferry – 92250 La Garenne-Colombes of via rgpd.vianeo@engie.com.

Deelnemers kunnen het privacybeleid van ENGIE Vianeo raadplegen op de website via deze link: <https://www.engie-vianeo.com/donnees-personnelles/>

De deelnemers geven de Organisator toestemming om de voornamen en de initialen van de achternaam en het land van verblijf van de winnaars (bijvoorbeeld – Alexandre D. Frankrijk) te publiceren voor promotionele doeleinden, zonder dat dit de winnaars recht geeft op een vergoeding of enig ander voordeel dan de uitreiking van de prijs.

Aangezien de gegevens noodzakelijk zijn om aan de Wedstrijd deel te nemen, worden Deelnemers die vóór het einde van de Wedstrijd gebruik maken van het recht op verwijdering van hun gegevens geacht af te zien van hun deelname.

De persoonsgegevens van de deelnemers die in het kader van de wedstrijd worden verwerkt, worden drie jaar na afloop van de wedstrijd door de organisator vernietigd, met uitzondering van die van de winnaar, die worden bewaard zolang dat nodig is voor de uitbetaling van de prijs, en behoudens in geval van een lopend geschil of rechtszaak. De organisator verwerkt alleen gegevens of categorieën van gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het beoogde doel.

De Organisator verwerkt de volgende categorieën gegevens:

- Contactgegevens: achternaam, voornaam en e-mailadres van de deelnemers.
- Gegevens over inloggegevens, gebruik van diensten en interactie: antwoorden op een spel, tijdstip van inloggen bij het spel.

ARTIKEL 9 – REGLEMENT

Het reglement is gedurende de looptijd van de actie gratis beschikbaar op de webpagina die aan de actie is gewijd: <https://engie-viane.com/jeu>

Het reglement van de Actie kan ook gratis worden toegezonden aan iedereen die hierom schriftelijk verzoekt op het volgende adres: ENGIE Viane – Direction Marketing Opérationnel – Jeu concours « ENGIE Viane » – 67 rue Jules Ferry – 92250 La Garenne-Colombes.

ARTIKEL 10 – GESCHILLEN

Om in aanmerking te worden genomen, moeten eventuele bezwaren met betrekking tot de Wedstrijd uiterlijk op 7 september 2026 schriftelijk per post worden ingediend op het volgende adres: ENGIE Viane – Direction Marketing Opérationnel – Wedstrijd “ENGIE Viane” – 67 rue Jules Ferry – 92250 La Garenne-Colombes.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De afbeeldingen die op de website en in de app van het Spel worden gebruikt, de afgebeelde voorwerpen, de genoemde merken en handelsnamen, de grafische en informatica-elementen en de databases waaruit de website van het Spel bestaat, zijn het exclusieve eigendom van hun respectieve eigenaars en mogen niet worden geëxtraheerd, gereproduceerd of gebruikt zonder de schriftelijke toestemming van deze laatste, op straffe van civiele en/of strafrechtelijke vervolging.

Elke gelijkenis van personages of elementen van het Spel met andere fictieve personages of andere elementen van reeds bestaande spellen is louter toevallig en kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Organisator of haar dienstverleners.

ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Deelname aan deze Wedstrijd houdt in dat men het Reglement in al zijn bepalingen zonder voorbehoud aanvaardt. Er wordt geen antwoord gegeven op vragen over de uitleg of toepassing van het Reglement, de mechanismen of de voorwaarden van de Wedstrijd, noch over de identiteit van de winnaars.

Behalve in geval van kennelijke fouten, wordt overeengekomen dat de informatie afkomstig van de spelsystemen van de Organisator bewijskracht heeft in elk geschil met betrekking tot de verbindingsgegevens en de elektronische verwerking van genoemde informatie betreffende de Wedstrijd.

Alvorens enige gerechtelijke procedure aan te spannen in verband met of met betrekking tot het Reglement (in het bijzonder de toepassing of interpretatie ervan), verbinden de Deelnemers zich ertoe een minnelijke schikking te zoeken met de Organisator.

Elk geschil dat niet minnelijk kan worden opgelost, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de plaats waar de Organisator zijn maatschappelijke zetel heeft, tenzij anders bepaald door bepalingen van openbare orde.

Indien een van de bepalingen van het Reglement nietig wordt verklaard, heeft dit in geen geval invloed op de geldigheid van het Reglement zelf en blijven alle andere bepalingen van kracht.

De Wedstrijd is uitsluitend onderworpen aan het Franse recht.